



# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS DE ZAFIRO FINTech**



# INDICE

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS DE ZAFIRO FINTECH .....	1.
NORMATIVA APLICABLE .....	2.
RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO .....	3.
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS .....	4.
DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS .....	5.
ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN .....	6.
DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS .....	7.
TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES .....	8.
POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO .....	9.
MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....	10.
CONTACTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS .....	11.



# 1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ZAFIRO FINTECH

La presente Política de Privacidad establece los términos en los cuales ZAFIRO FINTECH. (en adelante, “ZAFIRO” o “la Compañía”) reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales de sus clientes, usuarios, colaboradores, proveedores, accionistas, aliados y en general de todos sus grupos de interés respecto de los cuales ejerce tratamiento de información personal, por lo que en cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales, adoptó la presente POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En este escenario, La Compañía recopila, almacena, utiliza, transfiere, protege y administra la información personal de sus usuarios, en cumplimiento con la normatividad vigente en Colombia en materia de protección de datos personales.

## 2. NORMATIVA APLICABLE

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.
- Ley Estatutaria 1266 de 2008
- Ley 1273 de 2009
- Ley Estatutaria 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 886 de 2014
- Decreto 1074 de 2015
- Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio
- Cumplimiento de obligaciones legales (como prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo - SIPLAFT).
- Ejecución de contratos con clientes, proveedores y aliados estratégicos.
- Intereses legítimos del responsable, siempre garantizando los derechos de los titulares.

### **3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

**Razón social:  
ZAFIRO FINTECH**

**Domicilio:  
5571 N WINSTON PARK BLVD COCONUT CREEK FL 33073**

**Correo electrónico:  
contacto@zafiropay.com**

**Teléfono de contacto:  
018007893535**



## 4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

ZAFIRO FINTECH como responsable del tratamiento velará por la seguridad y calidad en el tratamiento de la información, y el cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la normativa vigente referente a la protección de datos personales, y en especial lo establecido en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y las demás disposiciones que la modifiquen, adicionen o complementen.

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- 1. Gestión de la relación contractual:** Creación de cuentas, validación de identidad, prestación de servicios financieros, Conocer su comportamiento financiero, comercial y crediticio y el cumplimiento de sus obligaciones legales.
- 2. Cumplimiento normativo:** Verificación en listas restrictivas (SIPLAFT), reportes a la UIAF y demás obligaciones legales.
- 3. Prevención de fraude y seguridad:** Análisis de transacciones sospechosas y autenticación del usuario.
- 4. Marketing y publicidad:** Envío de ofertas, promociones y productos personalizados.
- 5. Análisis de datos y perfilamiento:** Uso de inteligencia artificial para mejorar servicios y evaluar riesgos.
- 6. Atención al cliente:** Gestión de solicitudes, consultas y reclamos.

## 5. DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS

ZAFIRO FINTECH podrá recopilar los siguientes datos personales, dependiendo del uso que el usuario haga de la plataforma:

**Datos de identificación:**

Nombre completo, tipo y número de documento de identidad, fecha de nacimiento.

**Datos de contacto:**

Correo electrónico, dirección de residencia, número de teléfono.

**Datos financieros:**

Información bancaria, ingresos, historial crediticio, puntaje de riesgo financiero.

**Datos biométricos:**

Firma digital, reconocimiento facial o huella dactilar (cuando sea aplicable).

**Datos de uso de la plataforma:**

IP, geolocalización, dispositivos utilizados, comportamiento de navegación.

**Otros datos relevantes:**

Información fiscal, laboral o patrimonial, en caso de ser requerida para los servicios financieros.

## **6. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

ZAFIRO FINTECH implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida. Estas medidas incluyen:

- Encriptación de datos sensibles.
- Autenticación de doble factor para el acceso a cuentas.
- Monitoreo continuo de ciberseguridad.
- Restricción de acceso a datos solo a personal autorizado.

Los datos serán almacenados en servidores ubicados en [Colombia] y estarán sujetos a la normativa aplicable de protección de datos.

## **7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS**

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los usuarios tienen derecho a:

1. Acceder a sus datos personales.
2. Rectificar o actualizar información incorrecta o incompleta.
3. Solicitar la supresión de sus datos cuando proceda.
4. Revocar la autorización para el tratamiento de datos.
5. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) si consideran que sus derechos han sido vulnerados.

## **8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES**

ZAFIRO FINTECH podrá compartir datos personales con:

- Autoridades regulatorias, como la SFC, la UIAF y la DIAN, en cumplimiento de obligaciones legales.
- Aliados estratégicos y terceros, cuando sea necesario para la prestación de servicios financieros (pasarelas de pago, bancos, aseguradoras, etc.).
- Proveedores tecnológicos, para almacenamiento en la nube y seguridad de la información.

En caso de transferencia internacional de datos, ZAFIRO FINTECH garantiza el cumplimiento de normativas equivalentes en protección de datos.

## **9. POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO**

ZAFIRO FINTECH utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de los usuarios y analizar el comportamiento en la plataforma. Los usuarios pueden gestionar o deshabilitar las cookies en la configuración del navegador.

## **10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

ZAFIRO FINTECH se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en la página web y notificado a los usuarios según corresponda.

## **11. CONTACTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS**

Los titulares pueden ejercer sus derechos y hacer consultas sobre el tratamiento de sus datos a través de:

Razón social:  
ZAFIRO FINTECH  
Domicilio:  
5571 N WINSTON PARK BLVD COCONUT CREEK FL  
Correo electrónico:  
contacto@zafiropay.com  
Teléfono de contacto:  
018007893539

